

# Пользовательское соглашение.

Если Вы начали игровой процесс и/или загружаете ресурсы, предоставляемые проектом QueenTime, и/или используете игру каким-либо другим способом, то тем самым Вы подтверждаете согласие с условиями пользовательского соглашения (совершая акцепт) без-каких-либо ограничений.

В случае, если Вам в соответствии с законами Вашего государства запрещено получать игровые услуги онлайн или существуют иные законодательные ограничения, в т.ч. возрастные, или в случае, если данная онлайн-игра согласно действующих норм Вашего местного законодательства является азартной и как следствие запрещена на территории Вашего государства, то Вы не вправе использовать Игру или отдельные услуги в Игре, и обязуетесь немедленно прекратить использование Игры или таких услуг в Игре. ИП Путимцев Иван Сергеевич (далее – Оператор) не несёт ответственность в таких случаях.

Сервер и его ресурсы находятся на территории Российской Федерации, а Оператор подчиняется законодательству Российской Федерации. Основным языком Портала и его ресурсов является русский.

## 1. Терминология.

«Портал», «программно-аппаратный комплекс», «майнкрафт-сервер», размещенный на Ресурсах Оператора, включающий в себя Игры и Игровые ресурсы. Оперирование и обслуживание Портала, а также предоставление доступа Пользователям к Порталу осуществляется исключительно Оператором. Участие Пользователей в Играх происходит в интерактивном (онлайн) режиме, посредством домена Игры (queentime.pro) и/или получения информации с веб-сайта <https://queentime.shop> и/или его поддоменов и/или официальной группы Игры в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/queentime>) и подключения Пользователя через всемирную сеть Интернет к Ресурсам Оператора. Исключительными правами на использование Портала обладает Оператор

«Игры» – программы для ЭВМ. Алгоритм программ представляет собой формализованное описание (модель) конфликтной ситуации, включающее четко определенные правила действий участников (игроков), которые одерживают победу над оппонентами в результате принятия той или иной стратегии. Игры размещены на Ресурсах Оператора. Участие Пользователей в Играх происходит в интерактивном (онлайн) режиме.

«Веб-сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет с режимом доступа сетевого адреса <https://queentime.shop>

«Оператор» – индивидуальный предприниматель Путимцев Иван Сергеевич (ИНН 673110470414, ОГРНИП 32467000004602), являющийся правообладателем майнкрафт-сервера QueenTime, осуществляет оперирование, обслуживание и администрирование Портала. Оператор на условиях Соглашения предоставляет доступ Пользователя к Порталу, Услугам, Дополнительным Платным Услугам. Оператор является Стороной в Пользовательском соглашении.

«Пользователь», «юзер» – физическое лицо, принимающее участие в Играх и/или посещающее Интернет-сайт и/или использующее информацию, полученную из Интернет-сайта каким-либо другим способом и/или являющееся конечным получателем Услуг, Дополнительных Платных Услуг. Пользователь является Стороной в Пользовательском соглашении.

«Игровые ресурсы» – все сервисы, расположенные с режимом доступа домена Игры (queentime.pro).

«Ресурсы Оператора» – серверы, каналы доступа в Интернет, доменные имена и иные программные и аппаратные средства, принадлежащие Оператору или арендуемые им.

«Администрация Игры» – представители Оператора, лица, обеспечивающие функционирование Игры. Перечень Администраторов игры предоставляется и изменяется Оператором.

«Услуги» – предоставление Оператором Пользователю доступа к Порталу, использованию Портала, к участию в Играх, использование возможностей и сервисов на условиях, определенных настоящим Соглашением. К Услугам Оператора относится также обеспечение игрового процесса.

Услуги, за исключением Дополнительных Платных Услуг, предоставляются Оператором Пользователю на безвозмездной основе.

Услуги могут быть предоставлены Оператором Пользователю только внутри Игры, то есть во время использования Пользователем Портала.

«Дополнительные Платные Услуги» – предоставление Пользователю дополнительных, специальных возможностей Портала за плату, на условиях, определенных настоящим Соглашением. Дополнительные Платные Услуги не являются необходимым условием использования Пользователем Портала, либо получением Пользователем Услуг и предоставляются Пользователю для получения им дополнительных возможностей Портала, выходящих за рамки Услуг. Дополнительные Платные Услуги предоставляются по запросу и желанию Пользователя. Дополнительные Платные Услуги могут быть предоставлены Оператором Пользователю только внутри Портала.

«Пользовательское Соглашение» – текст настоящего Соглашения между Пользователем и Оператором, содержащий все необходимые и существенные условия договора. Пользовательское Соглашение определяет отношения Пользователя и Оператора по использованию Пользователем Портала, возможности и условиям получения Пользователем Услуг, Дополнительных Платных Услуг, ограничения, условия приостановления и прекращения оказания Оператором Услуг и Дополнительных Платных Услуг, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Портала. Соблюдение условий Пользовательского

Соглашения является необходимым условием для использования Пользователем майнкрафт-сервера, а также для получения Пользователем Услуг и Дополнительных Платных Услуг.

1.1. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.3. Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно для удобства пользования текстом политики и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет соглашения.**

2.1. Предметом настоящего Договора является доступ неограниченному кругу лиц к Порталу (майнкрафт-серверу), Услугам Оператора, а также дополнительным Услугам Оператора в соответствии с настоящим договором.

2.2. Пользователь полностью принимает условия Договора и обладает правами, исполняет обязанности в соответствии с настоящим договором.

2.3. В целях исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Оператор вправе привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц без согласования с Пользователем.

## **3. Общие положения.**

3.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Оператора для дееспособного физического лица, которое имеет настоящее предложение, на указанных договором условиях.

3.2. Пользователь при совершении акцепта подтверждает, что он является полностью дееспособным лицом, является совершеннолетним лицом или согласовал заключение настоящего договора со своими законными представителями и обладает возможностью по закону совершать юридические действия.

3.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных в договоре условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты,

становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

3.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Оператора заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт начала проведения игрового процесса на серверах майнкрафт-сервера.

3.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.4 Договора, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

3.6. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 3.3. Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

3.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Пользователем и Оператором (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

3.8. Договор не может быть отозван.

3.9. В случае совершения обмана со стороны Юзера, Оператор не несет ответственность и руководствуется пунктом 3.8. настоящего соглашения, за исключением норм, которые регламентируются Гражданским Кодексом Российской Федерации.

3.10. Оператор обязан на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить возможность Пользователю получать Услуги Оператора внутри Портала, получать Дополнительные Платные Услуги внутри Портала.

3.11. В отношении уплаты налогов и сборов, возникших в процессе осуществления Оператором оказания Услуг и Дополнительных Платных услуг Юзеру, Пользователь понимает, принимает и соглашается с обязанностью самостоятельно и за свой счет нести бремя уплаты законно установленных налогов и сборов согласно статье 23 Налогового Кодексе Российской Федерации.

3.12. Все споры сторон по настоящему соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованной досудебного (претензионного) порядка, а в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

#### **4. Права и обязанности Оператора.**

4.1. Оператор имеет право в любое время, в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить или прекратить оказание предоставляемых платных услуг, без предварительного уведомления Пользователя.

4.2. Оператор имеет право в любое время, дополнять и исключать перечень, стоимость предоставляемых платных услуг, ограничивать их продажу или распространение среди Пользователей.

- 4.3. Оператор по своему усмотрению руководит и регламентирует порядок работы своего Портала (майнкрафт-сервера). Оператор обладает правом назначать или отстранять представителей своего Портала по своему усмотрению без уведомления Пользователя. Порядок назначения и отстранения представителей своего портала определяет по своему усмотрению.
- 4.4. Оператор вправе в любое время изменять, дополнять, модифицировать Портал, любую из его частей, без какого-либо предварительного уведомления Пользователя.
- 4.5. Оператор имеет право устанавливать, изменять или дополнять, исключать любую информацию (за исключением настоящего договора и пользовательского соглашения) в любое время без уведомления Юзера.
- 4.6. Оператор имеет право модерировать свои Ресурсы и Портал в соответствии с правилами, которые указаны в обсуждении официального сообщества ВКонтакте ([https://vk.com/topic-227281236\\_52526977](https://vk.com/topic-227281236_52526977)).
- 4.7. Оператор имеет право передавать ряд полномочий по модерированию своего портала и его ресурсов отдельному Юзеру, а также предоставлять ему право по передаче своих полномочий третьим лицам с целью осуществления модерации портала и его ресурсов.
- 4.8. Оператор имеет право уведомлять Пользователя о нарушении настоящего договора и пользовательского соглашения через главу отдела администрации с целью применения санкций в отношении Пользователя.
- 4.9. Порядок организации модерации портала и его ресурсов устанавливается Оператором по своему усмотрению.
- 4.10. Оператор имеет право проводить конкурсы или поощрять Юзеров по своему усмотрению.
- 4.11. Оператор вправе предпринимать предусмотренные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Портала.
- 4.12. Бездействие со стороны Оператора, в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений со стороны Пользователя.

## **5. Ограничения ответственности Оператора.**

- 5.1. Пользователь использует Ресурсы Оператора, Портал на собственный страх и риск. Использование Портала, предоставление услуг осуществляется в состоянии «как есть».
- 5.2. Оператор не несет ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и/или данным Пользователя в результате использования Портала.

- 5.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Портала; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявлений или поведения любого третьего лица на Портале.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Ресурсах Оператора. Оператор не несет ответственности за поведение Пользователя на Ресурсах Оператора, неуважительное отношение к другим Пользователям Портала.
- 5.6. Оператор не несет ответственность за утерю игрового аккаунта Пользователя на портале Оператора. Однако Оператор обязуется осуществить помощь в возврате игрового аккаунта при подтверждении факта владения игрового аккаунта Юзера за установленную денежную сумму Оператором. Юзер вправе не пользоваться настоящим пунктом.
- 5.7. Оператор не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя на Портале.
- 5.8. Оператор не несет ответственности за утрату Пользователем игровых ценностей, полученных в процессе Игры или в результате предоставления Оператором Услуг, Дополнительных Платных Услуг.
- 5.9. Оператор не несет ответственности за наличие возможностей у Пользователя к доступу в Интернет, за качество услуг провайдеров сети Интернет, с которыми у Пользователей заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
- 5.10. Оператор не осуществляет обмен игровых ценностей, полученных посредством получения Юзером Услуг и/или Дополнительных Платных Услуг Оператора, а также игровых валют на наличные, электронные или безналичные деньги.
- 5.11. Оператор не гарантирует, что Портал будет удовлетворять требованиям Пользователя.
- 5.12. Оператор не гарантирует, что использование Портала, доступ к Ресурсам Оператора, а также Услуги и Дополнительные Платные Услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 5.13. Оператор не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены с использованием Портала, Услуг, Дополнительных Платных Услуг, будут безошибочными.
- 5.14. Оператор не гарантирует, что качество какой-либо Услуги, Дополнительной Платной Услуги или информации, полученной с использованием Портала, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 5.15. Оператор не обязан представлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий

Соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении Услуг, Дополнительных Платных Услуг либо был сокращен и/или ограничен объем таких услуг Пользователя.

## **6. Права и обязанности Пользователя.**

- 6.1. Пользователь имеет право использовать Портал исключительно в некоммерческих, личных целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 6.2. Пользователь не вправе ограничивать доступ других Пользователей к Порталу или препятствовать другим Пользователям в использовании Портала.
- 6.3. Пользователь имеет право участвовать в конкурсах, акциях, проводимых Оператором и связанных с Порталом, в порядке, предусмотренным условиями таких конкурсов, акций, за исключением случаев, когда он не находится в черном списке интернет-ресурса, на котором проводится данное мероприятие.
- 6.4. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям Портала. Пользователь обязуется не использовать ненормативную лексику, не угрожать насилием и физической расправой за пределами Портала; не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению; не рекламировать порно-сайты, наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию; а также совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.
- 6.5. Пользователь имеет право связаться с Оператором по возникшему вопросу по следующей ссылке: <https://vk.com/write-224279707> Оператор вступает в переписку с Пользователем по своему усмотрению.
- 6.6. Юзер обязан не нарушать права интеллектуальной собственности Оператора в отношении Портала и/или каких-либо составляющих Ресурсов Оператора, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать и иным образом распространять и воспроизводить материалы (текстовые, графические, аудио-видео), находящиеся на Ресурсах Оператора, без письменного согласия Оператора или его представителей.
- 6.7. Юзер обязан подчиняться законным требованиям Оператора или его представителей (модераторов или иных представителей), а в случаях, если Юзер нарушает настоящий пункт, Оператор (или его представители) имеет право применить санкции в отношении Юзера.
- 6.8. Пользователь понимает, что несет ответственность за всю информацию и материалы, размещаемые им на сайте. Информация и материалы, предоставляемые Юзерами, не должны нарушать действующего законодательства, включая закон об авторском праве и смежных правах. В случае если предоставленные Юзером материалы (информация) вступают в противоречие с действующим

законодательством, вся ответственность за нарушение целиком и полностью ложится на Пользователя. Оператор и его представители, а также создатели сайта за информацию и материалы, предоставленные Пользователями, никакой ответственности не несут.

6.9. Юзер обязуется не проводить антирекламу Портала, как на самом Портале, так и вне его.

6.10. Юзер имеет право на изменение своего пароля неограниченное число раз. При этом Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сложность и секретность своего пароля и иных необходимых данных. Юзер также несет ответственность за неразглашение своего логина и пароля, а также все риски (убытки), связанные с возможным разглашением.

6.11. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им своих обязанностей, Оператор вправе в любой момент применить к нему санкции, выражающиеся в запрете Пользователю использовать Портал, либо использовать к нему иные методы воздействия: предупреждение, временное блокирование использования Портала или отдельных его функций, требование о возмещении убытков и иные действия.

6.12. Пользователь не имеет права использовать баги (ошибки программного обеспечения) и обязан незамедлительно сообщать о них Оператору; вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Оператора, доступ к базе данных Пользователей Портала или материалов Портала. Пользователь обязуется не использовать вредоносных и иных сторонних программ и оборудования, способного навредить Порталу, либо его Пользователям. Пользователь понимает также, что в случае, если он будет пойман на мошенничестве, направленном как на попытку навредить Порталу, так и на попытку неигровым способом повысить игровые характеристики, к нему будут применены штрафные санкции вплоть до блокировки или удаления аккаунта, либо направления информации по данному факту в правоохранительные органы РФ.

6.13. Пользователь обязан в момент регистрации на Ресурсах Оператора указывать достоверную и актуальную информацию для формирования персонального игрового аккаунта Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя никнейм и пароль для доступа к майнкрафт-серверу.

6.14. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

6.15. Пользователь имеет право обжаловать принятые решения модераторами портала через обсуждение публика ВКонтакте ([https://vk.com/topic-227281236\\_52526955](https://vk.com/topic-227281236_52526955)) сервера QueenTime.

## **7. Отказ от услуги и возврат денежных средств.**



- 7.1. Пользователь перед оплатой услуги обязан проверить указанную информацию, поскольку в случае указания неверной информации, Оператор не несет за это ответственность и не обязан осуществлять возврат средств (далее — «рефаунд»).
- 7.2. Пользователь вправе отказаться от услуги в любое время до её выдачи на игровой аккаунт в соответствии с Закон о защите прав потребителей (далее — ЗоЗПП) частью 1 статьи 26.1. пунктом 4.
- 7.3. Оператор не обязан возвращать купленный Пользователем у Оператора товар или услугу, если товар или услуга были утеряны в ходе совершенной ошибки со стороны Юзера.
- 7.4. Оператор предоставляет услуги, персонализированные каждому Пользователю, которые выдаются на его игровой аккаунт имеющий уникальный игровой никнейм в системе, в ходе предоставления таких услуг Оператор может уведомлять о приобретении услуги пользователем в игровые чаты майнкрафт-сервера и системные чаты Администрации Игры.
- 7.5. Услуга считается оказанной, когда она была доставлена на Игровой аккаунт пользователя путём осуществления выдачи через серверные машины Игры.
- 7.6. Юзер не имеет право потребовать рефаунд за услугу от Оператора, если Пользователь уже воспользовался услугой или он был использован/израсходован.
- 7.7. В связи с тем, что услуги имеют индивидуальные свойства п. 7.2., то после оказания услуги п. 7.3. Пользователь не вправе отказаться от неё и/или вернуть за неё денежные средства в соответствии с ЗоЗПП частью 4 статьи 26.1. пунктом 4.
- 7.8. Оператор, в случаях, когда осуществляет процесс рефаунда, обязуется вернуть денежные средств на те платежные данные Юзера, которые были указаны при оплате услуг или приобретении предметов.
- 7.8.1. Требование Пользователя о рефаунде услуги подлежит удовлетворению Оператором в течении десяти дней со дня предъявления соответствующего требования согласно ЗоЗПП ст. 22.
- 7.8.2. В случае запроса Пользователем рефаунда на иные реквизиты (отличающиеся от тех с которых была произведена оплата) в соответствии с письмом от Центрального Банка Российской Федерации от 1 августа 2011 г. N 112-Т "О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР (УСЛУГУ), РАНЕЕ ОПЛАЧЕННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ", Оператор вправе потребовать от Пользователя доказательства о принадлежности счетов, с которых была произведена оплата и на которые должен быть осуществлён возврат, одному и тому же потребителю.
- 7.8.3. В случае запроса Пользователем рефаунда на иные реквизиты (отличающиеся от тех с которых была произведена оплата) Оператор вправе, с использованием третьих лиц, платёжных систем и кассовых агрегаторов обратиться в банк-эмитент, с которого производилась оплата для предоставления информации о данном рефаунде по корректировке начисления бонусов или кешбэка, которые могут быть отменены банком.

7.9. В случае возврата услуги Пользователем через кассовые агрегаторы, через которые была произведена оплата или иные сервисы (далее — «чардж-бэк»), без согласия Оператора, за исключением случаев предусмотренных ЗоЗПП, Оператор вправе изъять полученные Пользователем услуги и/или компенсировать понесённые расходы на эти услуги за счёт Пользователя.

7.9.1. В случае «чардж-бэка» Оператор вправе потребовать денежные средства от Пользователя за понесённые убытки Оператора в ходе использования средств доставки услуги Пользователю: интернет-эквайринг, кассовые-агрегаторы и расчётно-кассовое обслуживание, в соответствии с ЗоЗПП частью 5 статьи 26.1. пунктом 4.

7.9.2. В случае «чардж-бэка» Оператор вправе применить к Пользователю санкции в соответствии с п. 6.11. Пользовательского Соглашения).

7.10. Пользователь обязан предоставить полноценную и верную информацию по приобретенной услуге Оператору с целью подтверждения оплаты услуги или товара, а Оператор в свою очередь обязан в течении 10 суток (разумный срок) проверить и осуществить выдачу товара или услуги Пользователю в случае подтверждения предоставленной информации Оператору.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Актуальная версия Пользовательского Соглашения в свободном доступе расположена в сети Интернет с режимом доступа сетевого адреса <https://queentime.shop/docs/terms.pdf>

8.2. Все интересующие вопросы Пользователя, касающиеся Пользовательского Соглашения, он может получить, обратившись к Оператору через письмо на электронную почту [terms@spiritworld.cc](mailto:terms@spiritworld.cc)